

# Algemene verkoopvoorwaarden 2024

## MAEVA Respire - Le Moulin de Surier

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERHUUR en DIENSTEN  
Tel: 05 53 24 91 98 [www.lemoulindesurier.com](http://www.lemoulindesurier.com)

### 1 -BOEKING EN BETALING

Een aanbetaling van 30% van de huurprijs moet worden betaald op het moment van reserveren.

Het resterende bedrag van de huur moet 30 dagen voor de aankomstdatum betaald worden.

De volgende betaalwijzen worden geaccepteerd: cheque, vakantiecheque, bankpas, bankoverschrijving & contant geld.

Volledige betaling per creditcard of bankoverschrijving is vereist voor alle reserveringen die minder dan 30 dagen voor de verblijfsdatum worden gemaakt. Toeristenbelasting moet worden betaald

op de dag van aankomst. We nemen geen boekingsopties aan.

### 2 IN GEVAL VAN ANNULERING

Als de eigenaar de verhuur van zijn accommodatie moet annuleren, wordt elke huurder die een bevestiging van zijn verblijf heeft ontvangen per e-mail of per post op de hoogte gebracht en krijgt hij het volledige bedrag terugbetaald.

- Annulering door de eigenaar; de betaalde bedragen worden terugbetaald, behalve in geval van overmacht.

- In geval van annulering dient de klant de camping hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen (aangetekende brief, e-mail met ontvangstbevestiging). Bij gebreke daarvan is de klant aansprakelijk voor de betaling van de contractueel verschuldigde bedragen.

Annuleringschaal :

- **Meer dan 120 dagen** voor de geplande aankomstdatum: de aanbetaling wordt terugbetaald, maar de reserveringskosten worden ingehouden.

- Tussen **30 en 120 dagen** voor de geplande aankomstdatum: de reserveringskosten worden ingehouden, evenals een bedrag gelijk aan 30% van de totale kosten van het verblijf.

- **Minder dan 30 dagen** voor de geplande aankomstdatum, of in geval van niet aankomen op de camping op de geplande aankomstdatum: een bedrag gelijk aan de totale verblijfskosten is verschuldigd. Om een eventuele schadevergoeding te ontvangen, raden wij u aan een annuleringsverzekering of een verzekering voor onderbreking van het verblijf af te sluiten op het moment van uw reservering. Zo kunt u een gedeeltelijke of volledige vergoeding van uw verblijf krijgen, volgens de voorwaarden die in het verzekeringscontract zijn vastgelegd.

Om meer te weten te **komen over de kenmerken van de Campezcouvert verzekeringspolis**, bezoek onze website (downloads pagina).

of ga direct naar de link op onze online boekingsite.

### 3- AANKOMST/VERTREK

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de oorspronkelijk geplande data, wordt het volledige bedrag van het verblijf ingehouden door de Moulin de Surier. De huurder kan geen aanspraak maken op terugbetaling door de eigenaar voor het niet-voltooid deel van het verblijf.

De huurder moet zijn aankomst op voorhand melden om

haar rechten op de lease behouden.

Indien de eigenaar 24 uur na de geplande aankomstdatum geen nieuws heeft van de huurder, behoudt de eigenaar zich het recht voor om vrij over de accommodatie te beschikken indien nodig.

In dit geval vindt er geen restitutie plaats en is het volledige huurbedrag verschuldigd. De aankomsttijden zijn op zaterdag- of zondagmiddag van 16.00 tot 19.30 uur.

Neem voor meer informatie contact met ons op. Voor aankomsten na 19.30 uur wordt een toeslag van €15 per uur in rekening gebracht.

De vertrektijden zijn gepland voor zaterdag- of zondagochtend vóór 10 uur.

Het verblijf kan niet worden verlengd zonder toestemming van de eigenaar. Als de verlenging wordt toegestaan, moet het bedrag dat overeenkomt met deze verlenging onmiddellijk volledig worden betaald.

Neem buiten het seizoen contact met ons op als je op een andere dag dan zaterdag wilt aankomen.

#### 4 - BEZETTING VAN HET PAND

De huurder is verplicht het pand persoonlijk te bewonen, erin te wonen "als een goede huisvader" en het te onderhouden.

De accommodatie is gereserveerd voor het aangegeven aantal personen (cottage du LAC 2/3 personen, chalet RIVIERE 4 personen, stacaravan DORDOGNE 5 personen, stacaravan PERIGORD 6 personen, Lodge du LAC 5 personen, cabane Perchée BEAUMONT 4 of 6 personen, tente Safari BASTIDE 5 personen).

Er zijn geen extra personen toegestaan in de accommodatie.

De inventaris is door ons uitgevoerd voor je aankomst. Als je een extra keukengerei wenst of als je merkt dat er bepaalde apparatuur ontbreekt met betrekking tot het aantal personen in je accommodatie, nodigen we je uit om binnen 24 uur naar de receptie te komen. Alle voorzieningen zijn in orde en worden voor je aankomst gecontroleerd.

Het kan echter gebeuren dat een technisch incident aan onze waakzaamheid ontsnapt.

Eventuele klachten hierover moeten 24 uur na aankomst worden ingediend. Na deze tijd zal elke schade die wordt vastgesteld op de dag van de vertrekinspectie in rekening worden gebracht.

#### 5 - SCHADE

De installaties en voorzieningen van de Moulin de Surier moeten worden gebruikt overeenkomstig hun normale bestemming. Elke schade aan de lokalen, verlies of vernieling van het meubilair in de accommodatie of in de gemeenschappelijke toegangsgebouwen maakt de verantwoordelijke automatisch aansprakelijk. De huurder van een huuraccommodatie is persoonlijk verantwoordelijk voor alle schade, verlies of beschadiging veroorzaakt zowel aan de accommodatie als aan alle faciliteiten van de Moulin de Surier en aan anderen, ongeacht of deze schade is veroorzaakt door personen die bij hem verblijven. Dit geldt ook voor alle uitrusting die wordt uitgeleend of gehuurd tijdens het verblijf (fietsen, rackets, ballen, peddels, roeipanen, ballen, netten, afneembare of vaste uitrusting, enz.) De huurder moet een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering hebben (de borgsom vormt geen aansprakelijkheidslimiet).

Evenzo moet de huurder zich absoluut onthouden van het in de gootsteen-, wastafel- of WC-afvoer gooien van voorwerpen die de leidingen kunnen verstopen. Als dit niet gebeurt, zal dit leiden tot

is aansprakelijk voor alle kosten die worden gemaakt om de woning te herstellen en voor alle exploitatieverliezen die hier direct of indirect uit voortvloeien. Gezien de zomerverhuurperiode kan de Directie niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen bij reparaties of voor eventuele problemen bij het vinden van een vakman.

Het gebruik of de verspreiding van verdovende middelen zal leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de locatie zonder dat het mogelijk is om een vergoeding te krijgen voor een vervroegd vertrek. De Moulin de Surier behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen naar aanleiding van deze constatering en de daaruit voortvloeiende beslissingen.

Het is verboden om vuur te maken op het landgoed, het gebruik van persoonlijke barbecues is verboden en koken met bakolie is verboden in de chalets.

Steek de gebieden die als verboden gebied zijn gemarkeerd niet over.

Het gebruik van draagbare airconditioners of verwarmingstoestellen is niet toegestaan, evenmin als de installatie van extra elektrische of sanitaire apparatuur.

Op het domein mogen geen constructies zoals tenten, priëlen, hangmatten of afdaken worden opgericht. Het is ten strengste verboden om deze, zelfs gedeeltelijk, vast te maken aan de structuur van een woning.

## 6 - HUISHOUD

Een procedure voor het schoonmaken aan het einde van je verblijf is voorzien in elke accommodatie (in het welkomstboekje).

De accommodatie moet worden geveegd, de afwas moet worden gedaan en opgeruimd, koffiefilters moeten worden verwijderd en vuilnisbakken moeten worden geleegd, waarbij de afvalscheiding in acht moet worden genomen.

Voor alle verhuur geldt een schoonmaakkosten van 20 of 30 euro (afhankelijk van het type accommodatie). Deze vergoeding dekt een deel van wat we in de accommodatie moeten doen (op het gebied van hygiëne) elke keer dat we vertrekken.

Als de onderhoudsverantwoordelijke constateert dat de accommodatie in een staat wordt teruggebracht die een langdurige tussenkomst van de schoonmaakploegen vereist, wordt een toeslag van 55 euro incl. btw in rekening gebracht (het niet naleven van het rookverbod leidt onmiddellijk tot deze toeslag). De kosten voor het reinigen van vuile dekbedden, kussens of matrassen kunnen bovenop de normale schoonmaak van de accommodatie komen. Schade aan gordijnen, behang, plafonds, vloerkleden, tapijten, ramen, beddengoed en, in het algemeen, alle apparatuur in de accommodatie wordt vergoed.

## 7 - BEZOEKERS

U bevindt zich op een privédomein. **Toegang tot het Domaine is voorbehouden aan de bewoners.** Bezoekers van buitenaf zijn niet **toegestaan**. De enige tolerantie ligt in het opnemen van één of meerdere bezoekers op uw huurcontract. Dit is op voorwaarde dat het totale aantal van de huurder en zijn/haar bezoeker(s) de nominale capaciteit van de gehuurde accommodatie niet overschrijdt.

In alle gevallen zal iedereen die op de camping wordt aangetroffen en niet is geïdentificeerd door de receptie van de camping, worden verzocht de camping onmiddellijk te verlaten.

## 8 - ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF OP WENS VAN DE HUURDER

Het totale bedrag van de huur, evenals eventuele extra diensten die aan het begin van het verblijf zijn betaald en niet door de klant zijn gebruikt, worden om welke reden dan ook niet terugbetaald. We nodigen u uit om ons verzekeringsaanbod te raadplegen om uw reservering af te ronden als u in dit opzicht dekking wilt (hoofdstuk over onderbreking van het verblijf).

De huurder mag geen bezwaar maken tegen een bezoek aan de woning als de eigenaar of zijn vertegenwoordiger daarom vraagt.

## 9 - DIEREN

Huisdieren **zijn niet toegestaan op het landgoed.**

10 - GARANTIEBORG SOM (geen aansprakelijkheidslimiet) Bij aankomst wordt een borg van €300 gevraagd.

De borg moet bij aankomst contant, per cheque of creditcard worden betaald. Deze wordt binnen 30 dagen na je verblijf volledig terugbetaald/geannuleerd, zonder rente, als de inventarisatie van de inrichting en uitrusting door de onderhoudsteams naar tevredenheid is.

De kosten van geleende of gehuurde spullen tijdens je verblijf die niet worden geretourneerd bij je vertrek of de kosten voor het herstellen van je accommodatie kunnen worden ingehouden op je borg.

De aanbetaling vormt geen garantielimiet.

## 11 - AANSPRAKELIJKHEID

De Moulin de Surier kan niet aansprakelijk worden gesteld, buiten haar wettelijke aansprakelijkheid, in geval van :

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook, tijdens of na het verblijf,
- . Uitval of buitengebruikstelling van technische apparatuur, uitval of sluiting van faciliteiten op de locatie,
- . Af en toe door de Moulin de Surier genomen maatregelen om de toegang tot bepaalde faciliteiten te beperken, waaronder het zwembad, de waterglijbaan, de speeltuinen, de wasserette en het sportterrein, om te voldoen aan de veiligheidsnormen of om regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

## 12 - RECHT OP BEELD

Door in de Moulin de Surier te verblijven, aanvaardt u stilzwijgend dat foto's van u of uw gezin (inclusief minderjarige kinderen) en uw bezittingen mogen worden verspreid in het kader van de promotie van de camping op gedrukte of virtuele documenten (website). Deze foto's mogen geen achternaam, voornaam of adres bevatten van de persoon die op de foto staat. Als u niet wilt dat een foto van u of uw gezin wordt gepubliceerd, laat het ons dan weten als u aankomt.

## 13 - PROCESVOERING

De territoriaal bevoegde rechtbank is die van de plaats waar de huur is gesloten. Als de verhuurder echter een professional is, kan de huurder het geschil voorleggen aan de rechtbank van de plaats waar hij woonde toen het contract werd gesloten.

Beste gasten, al deze details zijn nodig om misverstanden te voorkomen en ervoor te zorgen dat uw verblijf in de MOULIN DE SURIER vlekkeloos verloopt.

Door hun verblijf te bevestigen en hun borg te betalen, erkennen huurders dat ze de beschrijving van de gehuurde accommodatie en de algemene huurvoorwaarden hierboven hebben gelezen.

#### 14 MEDIATOR

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentencode met betrekking tot "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen", kan elke klant in geval van een geschil en na de zaak te hebben voorgelegd aan de klantenservice van de professional, de zaak binnen een termijn van maximaal een jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht per aangetekende brief aan deze professional voorleggen aan een consumentenbemiddelaar. De contactgegevens van de bemiddelaar met wie de klant contact kan opnemen, zijn als volgt: BEMIDDELING BAYONNE

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

[www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com)

Surier GTC v3.2 april 2024